

# Privacyverklaring Royal Smilde Bakery

## Privacyverklaring Royal Smilde Bakery

Deze Privacyverklaring wordt gebruikt door holding Koninklijke Smilde BV, Smilde Bakery BV, Smilde Foods BV, Smilde Natura BV, hierna genoemd Royal Smilde Bakery.

Via de website [www.smildebakery.nl](http://www.smildebakery.nl), [www.smildebakery.com](http://www.smildebakery.com), [www.smildebakery.de](http://www.smildebakery.de) en [www.smildebakery.be](http://www.smildebakery.be) van Royal Smilde Bakery worden privacygevoelige gegevens verwerkt. Deze gegevens worden persoonsgegevens genoemd. Wij vinden een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Persoonsgegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Onze werknemers en door ons ingeschakelde derden zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van je gegevens te respecteren. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van de website kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring.

Bij onze verwerking houden wij ons aan de eisen die de privacywet stelt. Dat betekent onder andere dat wij:

- duidelijk vermelden voor welke doeleinden wij persoonsgegevens verwerken. Dat doen wij via deze privacyverklaring;
- proberen onze verzameling van persoonsgegevens te beperken tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor de vastgestelde doeleinden
- jou eerst vragen om uitdrukkelijke toestemming om jouw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin jouw toestemming is vereist;
- passende beveiligingsmaatregelen nemen om jouw persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in opdracht van ons persoonsgegevens verwerken;
- jouw recht respecteren om jouw persoonsgegevens op jouw aanvraag ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen

In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken en met welk doel. Wij raden je aan deze verklaring zorgvuldig te lezen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 24 mei 2018.

### Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Het is daarom aan te raden om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat je van deze wijzigingen op de hoogte bent.

### Gebruik van persoonsgegevens

Bij het gebruik van onze website laat je bepaalde gegevens bij ons achter. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Persoonsgegevens worden door ons op verschillende manieren verzameld.

Verder is het mogelijk dat je ons benadert met vragen en/of klachten per post, e-mail of telefonisch. Wij zullen in dat geval contact met jou opnemen om de vraag of klacht te behandelen. Tot slot is het mogelijk dat wij gegevens van jou verzamelen middels prijsvragen en andere acties waar je aan deelgenomen hebt, of wanneer je hebt deelgenomen aan een markt- of klantonderzoek, of wanneer je je hebt aangemeld als abonnee op onze (digitale) nieuwsbrief.

Ook bij het bekijken van onze website op verschillende apparaten zoals een smartphone, een tablet, of een computer, e.d. worden er persoonsgegevens verzameld.

Daarnaast kunnen er ook nog gegevens verzameld worden via social media kanalen (waaronder YouTube en Facebook).

Wanneer je gebruik maakt van onze website of social media kanalen, kunnen wij de volgende gegevens van jou verwerken (mede-afhankelijk van de gegevens die je zelf invult door bijvoorbeeld een bestelling te plaatsen, deel te nemen aan prijsvragen of door het aanmaken van een account):

- Naam en Voorna(a)m(en);
- Geslacht;
- Adresgegevens;
- Geboortedatum;
- Telefoonnummer;
- E-mail adres;
- Technische gegevens van de apparatuur die jij gebruikt (bijvoorbeeld van jouw smartphone/laptop/tablet), zoals IP-adres, MAC-adres en de gebruikte software en browser;
- Je surfgedrag op de website, waaronder muis- en klikgedrag en de duur en tijd van jouw bezoek op onze website;
- Facebook user ID
- Facebook tijdzone
- Facebook taal

Bovenstaande gegevens worden gebruikt voor de volgende doeleinden:

- om jou de mogelijkheid te bieden artikelen te bestellen via onze website (daar waar van toepassing) en gebruik te maken van alle functionaliteiten en diensten op de website;
- om jouw bestelling te verwerken en je te informeren over het verloop daarvan;
- om met jou te communiceren door middel van het verzenden van digitale nieuwsbrieven en/of post;
- om jouw gegevens te verwerken voor mogelijke deelname aan prijsvragen en andere acties, zodat we je kunnen bereiken wanneer je iets gewonnen hebt;
- om jouw vragen te beantwoorden of jouw klachten te behandelen via social media, e-mail, per post of telefonisch;

### **Nieuwsbrief**

Royal Smilde Bakery stuurt periodieke nieuwsbrieven waarmee wij jou informeren over onze producten en activiteiten. Iedere nieuwsbrief bevat (onderaan) een link waarmee jij je direct kunt afmelden voor toekomstige nieuwsbrieven. We gebruiken het bedrijf Hellodialog als onze e-mailmarketingsoftware. Hellodialog slaat interacties op om de inhoud van de nieuwsbrieven te personaliseren. Hellodialog deelt jouw persoonsgegevens niet met derden, tenzij dit noodzakelijk is om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Wij hebben hier geen invloed op. Alle persoonsgegevens verwerkt Hellodialog binnen de Europees Economische Ruimte (EER). Hellodialog bewaart persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

## **Google Analytics**

Via onze website worden cookies geplaatst door het Amerikaanse bedrijf Google. Wij gebruiken via hun Google Tag Manager tool hun Analytics-dienst om bezoekersgedrag bij te houden en rapportages te krijgen over het website gebruik. Zo kunnen wij onze website en diensten verbeteren. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op.

De informatie die Google verzamelt, wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. De informatie wordt door Google overgebracht naar Google servers in de Verenigde Staten en voor onbepaalde tijd bewaard. Google is aangesloten aan het Europees-Amerikaans Privacy Shield principe en stelt zich hieraan te houden. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

## **Statistieken**

Wij houden statistieken bij over het gebruik van onze website in de vorm van jouw IP adres en bezochte pagina's. Met deze statistieken krijgen we inzichten in het gebruik van de website en kunnen we eventuele problemen makkelijker oplossen. Zo kunnen we onze dienstverlening optimaliseren zodat we jou zo goed mogelijk van dienst kunnen zijn.

## **Social Media**

### *YouTube*

Via onze website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de YouTube-dienst. Wij gebruiken deze dienst om jou video's te tonen. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. De informatie wordt overgebracht naar en door Google voor onbepaalde tijd opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google is aangesloten aan het Europees-Amerikaans Privacy Shield principe en stelt zich hieraan te houden. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

### *Facebook*

Via onze Facebook en Instagram pagina bieden wij regelmatig verschillende (win)acties aan. Wij gebruiken het bedrijf Social brands als marketingtool voor social media acties. Bij de meeste van onze online acties moet jij je registreren om gebruik te kunnen maken van onze diensten. Je moet dan informatie over jezelf opgeven en/of een koppeling maken met een extern account zoals Facebook. Daarmee maken wij voor u een account aan. Indien jij je bij ons registreert via een formulier, vul dan tenminste jouw e-mailadres in. Daarnaast de overige gevraagde gegevens. Indien jij je via Facebook registreert verwerken wij je naam, e-mailadres, ip-adres, geboortedatum, geslacht, woonplaats, land, Facebook user ID, Facebook tijdzone, Facebook taal, Facebook likes, user agent informatie (browser). Deze gegevens worden opgeslagen zodat wij contact met jou kunnen opnemen naar aanleiding van je deelname aan een campagne, omdat je bijvoorbeeld een prijs hebt gewonnen. Ook worden enkele gegevens opgeslagen om je alleen nog relevante informatie en aanbiedingen te kunnen laten zien. Deze gegevens verwerken wij op basis van jouw toestemming. Wij bewaren deze informatie totdat jij je hebt uitgeschreven. Social brands verstrekt jouw gegevens niet aan andere bedrijven of instellingen, alleen als dat nodig is voor de online dienst of als zij dat wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld als de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf).

## **Bewaartermijnen**

Jouw gegevens worden door Royal Smilde Bakery bewaard voor onbepaalde tijd of tot wanneer je je uitschrijft.

## **Verstrekking aan derden**

Royal Smilde Bakery zal in bepaalde gevallen, indien dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de doeleinden die in deze Privacy Verklaring zijn opgenomen of indien dit wettelijk verplicht is, persoonsgegevens doorgeven aan derde partijen. In geen geval worden persoonsgegevens verstrekt aan derde partijen ten behoeve van commerciële activiteiten van diezelfde derde partijen.

## **Cookies**

Bij het verzamelen en combineren van je gegevens maken we gebruik van cookies. Wil je meer weten over cookies? Lees dan onze [cookieverklaring](#).

### **Cookies accepteren**

Als je alle functionaliteiten op onze website wil gebruiken is het nodig dat je onze cookies accepteert. Bij je eerste bezoek zie je een venster waarmee je de cookies kunt accepteren. Dit doe je door de melding te sluiten of door verder te gaan op onze website.

### **Afmelden cookies**

Wil je onze cookies verwijderen of wil je voorkomen dat cookies überhaupt op je computer komen? Bekijk dan [hier](#) hoe je cookies uitschakelt in Internet Explorer, Firefox, Safari en Google Chrome.

## **Beveiliging persoonsgegevens**

Royal Smilde Bakery hecht grote waarde aan de beveiliging van Persoonsgegevens. Wij zijn bovendien op grond van de wet verplicht om te zorgen voor een deugdelijke beveiliging van jouw Persoonsgegevens. Om die reden hebben wij – onder meer en waar passend – de volgende passende technische en organisatorische maatregelen getroffen ter bescherming van jouw Persoonsgegevens:

- Persoonsgegevens worden bewaard in een beveiligde omgeving in de Europese Economische Ruimte;
- Hantering van een goed wachtwoordenbeleid;
- Het inrichten van autorisaties;
- Persoonsgegevens worden opgeslagen op beveiligde servers van Koninklijke Smilde BV of worden onder adequate beveiliging gehost bij leveranciers waarmee Royal Smilde Bakery een verwerkingsovereenkomst heeft gesloten;
- Verwerking van Persoonsgegevens dient te worden geregistreerd in een register;
- Het is mogelijk om te allen tijde de vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en veerkracht van de verwerkingssystemen en diensten te garanderen;
- Het inrichten van een procedure voor het op gezette tijdstippen testen, beoordelen en evalueren van de doeltreffendheid van de getroffen beveiligingsmaatregelen;
- Het is mogelijk om bij een fysiek of technisch incident de beschikbaarheid van en de toegang tot de Persoonsgegevens tijdig te herstellen;

## **SSL**

Royal Smilde Bakery maakt gebruik van gecertificeerde SSL verbindingen (het Secure Socket Layer - Protocol) voor de website tijdens het bestelproces en alle contactformulieren.

### **Inzage en wijzigen van jouw gegevens**

Als u vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van u hebben, kunt u altijd contact met ons opnemen via e-mail. Zie de contactgegevens onderaan.

U hebt de volgende rechten:

- uitleg krijgen over welke persoonsgegevens we hebben en wat we daarmee doen
- inzage in de precieze persoonsgegevens die we hebben
- het laten corrigeren van fouten
- het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens
- intrekken van toestemming
- bezwaar maken tegen een bepaald gebruik

Let op dat u altijd duidelijk aangeeft wie u bent, zodat we zeker weten dat we geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen.

### **Klacht indienen**

Als u vindt dat wij u niet op de juiste manier helpen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Deze heet de Autoriteit Persoonsgegevens.

Heb je nog vragen over het privacybeleid van Royal Smilde Bakery dan kun je per e-mail contact opnemen met Royal Smilde Bakery via [info@smildebakery.com](mailto:info@smildebakery.com)

Smilde Bakery BV  
Hamerstraat 12  
1135 GA Edam  
Nederland

Postbus 46  
1135 ZG Edam

Wanneer u contact opneemt krijgt u binnen één maand reactie.

Royal Smilde Bakery – mei 2018